



Altena Mobiel

informatie voor coördinator / vrijwillige chauffeurs

(versie 3 december 2018)

In kleine kernen zijn voorzieningen vaak beperkt, evenals het vervoersaanbod. Lastig voor bewoners die zelf niet zo mobiel meer zijn maar wel graag ergens naartoe willen. Om deze mensen toch een (kleinschalige) vervoersoplossing te kunnen bieden is, in interactie tussen samenleving en gemeente, Altena Mobiel ontstaan.

Wat is Altena Mobiel

- Altena Mobiel is een kleinschalige vervoersoplossing in de vorm van een belauto. Het houdt in dat lokale vrijwilligers vervoer verzorgen voor minder mobiele plaatsgenoten, vanaf het huisadres naar de gewenste bestemming en weer terug.
- De vrijwilligers gebruiken daarvoor hun eigen auto en krijgen van de reiziger een kleine bijdrage in de kosten.
- Altena Mobiel is beschikbaar voor bewoners van de voormalige gemeente Aalburg.

Het inplannen van ritten

- Mensen die een rit aan willen vragen melden zich minimaal één dag van tevoren telefonisch bij de coördinator van Altena Mobiel (06-83452457). De coördinator beoordeelt of iemand voor Altena Mobiel in aanmerking komt, aan de hand van een checklist.
- De coördinator is op werkdagen van 9.00-12.00 uur telefonisch bereikbaar.
- De coördinator spreekt met de reiziger de gewenste aankomsttijd af.
- De coördinator zoekt een vrijwilliger die op het gevraagde moment de rit kan rijden. De vrijwilliger geeft aan hoe lang de reistijd is en hoe laat de klant dus wordt opgehaald om op de gewenste tijd aan te kunnen komen.
- De coördinator belt de klant terug om de vertrektijd door te geven en welke chauffeur zal rijden.
- De coördinator registreert alle ritten die gemaakt zijn via Altena Mobiel.

Spelregels voor reizigers en vrijwilligers

- Altena Mobiel is bedoeld voor mensen die zelf niet zo mobiel meer zijn en een vervoersvraag hebben waar het reguliere openbaar vervoer geen soelaas voor biedt en geen andere voor de hand liggende oplossingen voor beschikbaar zijn.
- Een rit eindigt niet later dan 22.00 uur.
- De kosten van Altena Mobiel bedragen € 0,30 per km. De reiziger betaalt dit rechtstreeks contant aan de vrijwillige chauffeur. Ook eventuele parkeerkosten zijn voor rekening van de reiziger.
- Reiziger en chauffeur kunnen afspreken of de chauffeur blijft wachten. Richtlijn is een wachttijd van maximaal een uur. Als de verwachte wachttijd langer is, maakt de reiziger een aparte reservering voor de terugrit.
- Vervoersafspraken tussen vrijwilligers en reizigers lopen altijd via de coördinator.
- Vrijwilligers van Altena Mobiel zijn tijdens hun werkzaamheden als vrijwillige chauffeur herkenbaar aan een badge met het logo van Altena Mobiel.
- De chauffeur ziet zo goed mogelijk toe op de veiligheid van de reiziger(s) en is behulpzaam bij het in- en uitstappen indien nodig.
- Vervoer vindt plaats binnen een straal van circa 25 kilometer om de woonplaats van de reiziger.
- De vrijwillige chauffeur rijdt met een auto die APK-gekeurd is en heeft minimaal een WA-verzekering met dekking voor inzittenden.
- Aan de vrijwillige chauffeur kan gevraagd worden om een Verklaring Omtrent Gedrag te overleggen.
- Vervoervrijwilligers denken mee over de doorontwikkeling van Altena Mobiel en melden eventuele verbeterpunten aan de coördinator.